Liste de contrôle réservation de la voiture de location

Avez-vous comparé les tarifs de location?

Vérifiez les tarifs en ligne sous www.ferienmietwagen.ch/fr/. En effet, il existe des différences de tarif entre nos partenaires de location.
Conseil: Lors de la location d'un véhicule, une carte de crédit au nom du conducteur principal est requise. Le nom du locataire/conducteur principal et du détenteur de la carte de crédit doit être identique au nom sur le bon de location de voiture/voucher.

Avez-vous comparé les frais supplémentaires?

Si vous souhaitez un siège enfant, un GPS ou des pneus d'hiver, vous vous verrez contraint de débourser. Il en va de même pour une assurance complémentaire, par exemple une assurance protection des passagers, **ou une location aller simple (c'est-à-dire lorsque la voiture de location est rendue à un endroit différent).**
La location peut également s'avérer plus chère si vous avez moins de 25 ans ou si vous prévoyez des tours à l'étranger.
Attention: certains prestataires refusent la location aux conducteurs plus jeunes/plus vieux qu'un âge défini, ou uniquement moyennant un supplément! Dans de tels cas, une comparaison en vaut la peine!

Avez-vous consulté les conditions générales et clarifié vos éventuelles questions?

Conseil: il est avantageux d'avoir un interlocuteur en Suisse afin que les éventuels litiges puissent être réglés en Suisse.

Avez-vous vérifié la couverture d'assurance?

L'offre comprend-elle uniquement la responsabilité civile, ou également une assurance tous risques? Pour les voitures de location TCS, le tarif comprend toujours la responsabilité civile, l'assurance tous-risques et d'autres services inclus. Le TCS garantit que les voitures proposées à la location comportent un montant de couverture de la responsabilité civile suffisamment élevé.
Conseil: Les offres de voiture de location TCS comportent au minimum un montant de couverture de la responsabilité civile de 1 million d'euros/1 million USD.

De manière générale, une assurance tous risques est recommandée pour une voiture de location. En concluant une assurance depuis chez vous, vous évitez de vous faire vendre des assurances douteuses sur place.
Évitez de cocher une abréviation ambiguë (frais supplémentaires). **Conseil: utiliser le véhicule dans certaines régions, pays ou sur des ferrys est parfois interdit et peut annuler la couverture d'assurance.** En cas de litige, une assurance protection juridique peut faciliter la procédure judiciaire.
tcs.ch/protection-juridique

Abréviations assurances

ALI (Additional Liability Insurance)
LIS (Liability Insurance Supplement): augmentation forfaitaire du montant de couverture responsabilité civile
EP (Extended Protection): montant de couverture augmentée lors d'une assurance responsabilité civile
CDW/LDW (Collision Damage Waiver / Loss Damage Waiver): assurance tous risques avec réduction de franchise, mais sans exonération automatique de responsabilité (les conditions diffèrent d'un pays à l'autre)
SCDW (Super Collision Damage Waiver): assurance tous risques sans franchise en cas de dommages
PAI (Personal Accident Insurance): assurance accidents occupants lors de blessures ou décès
PEP (Personal Effects Protection): protection effets personnels
PEC (Personal Effects Coverage): assurance bagages
PERSPRO (Carefree Personal Protection): assurance personnelle et bagages, couverture supplémentaire pour certains services médicaux d'urgence
TP (Theft Protection): assurance vol sans franchise
UMP (Uninsured Motorist Protection): Assurance complémentaire en cas de blessure ou de décès provoqué par une partie adverse non assurée

Lexique pour les voitures de location

Additional Authorized Driver: conducteur supplémentaire autorisé
Airport Service Charge: taxe de service d'aéroport
Car Rental Return: lieu de retour de la voiture de location (p. ex. signalisation à l'aéroport)
Drop-off charge: taxe de restitution
International Driving Permit: permis de conduire international
One-way: location aller simple
Pick-up: lieu de location, délai de prise en chage
Rental Agreement: contrat de location de voiture
Unlimited mileage: kilométrage illimité
Conseil: il est essentiel de s'informer au préalable sur les conditions de location du prestataire. Celles-ci sont indiquées au cours de la réservation et envoyées par e-mail une fois la réservation accomplie. Elles détaillent entre autres les documents requis lors de la location (permis de conduire national ou international, carte de crédit personnelle).

Économiser et profiter des avantages des partenaires préférentiels

Restez attentifs aux actions spéciales du prestataire de voitures de location sur notre site web et profitez de la réduction TCS membres que vous obtenez grâce à votre sociétariat TCS. Payez votre location de voiture avec le TCS Travel Mastercard Gold et profitez d'une réduction supplémentaire de 10% sur le prix de location de voiture*/ 5%* avec la TCS Member Mastercard.
tcs.ch/mastercard